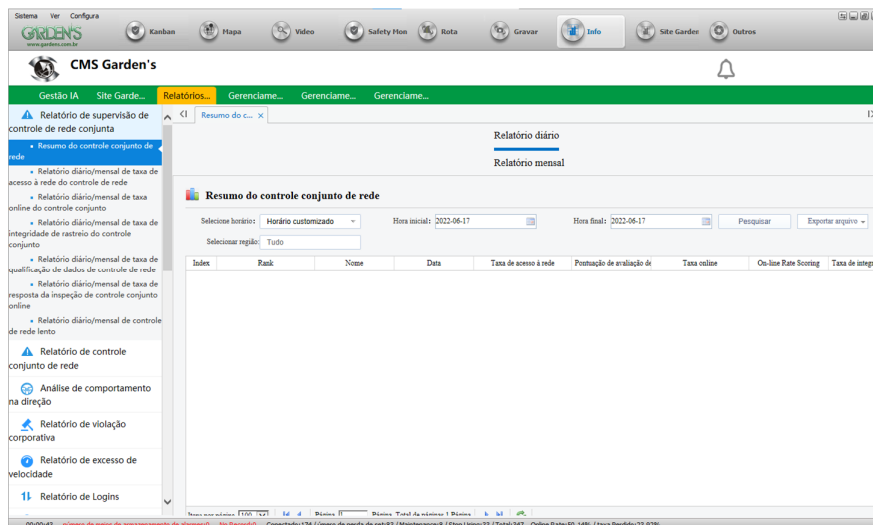


Guia de resolução de problemas

Como posso consultar os relatórios e dados de alarmes?

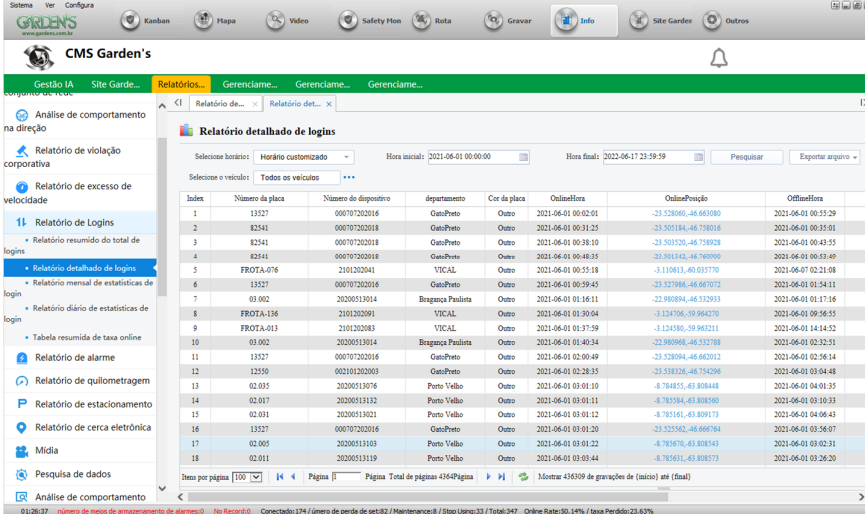
É possível através da plataforma ter acesso a todo o registro de alarmes e demais dados relevantes de operação do dispositivo através do sistema de relatório. Seguem instruções:

1º - Na interface principal da plataforma, clique na aba “Info” para ter acesso a sessão de relatórios da plataforma, e ao entrar nesta página, clique na guia “Relatórios” que fica localizada na parte superior.



2º - Após entrar na sessão de relatórios, será possível visualizar do lado esquerdo a guia com os diferentes tipos de informações disponíveis para consulta. Neste exemplo, iremos buscar pelos relatórios de Login (que indicam os períodos de tempo onde os dispositivos se comunicaram com a rede/plataforma).

3º - Uma vez selecionado o tipo de relatório desejado, por padrão serão apresentados os filtros de busca, que incluem o dispositivo/veículo a ser pesquisado, o período de tempo a ser consultado, e nos casos dos relatórios de alarmes, o tipo de alarme específico que se deseja buscar. Uma vez terminados os filtros, basta clicar em pesquisar para que o sistema realize a busca.



Relatório detalhado de logins

Seleção horário: Horário customizado Hora inicial: 2021-06-01 00:00:00 Hora final: 2022-06-17 23:59:59

Seleção o veículo: Todos os veículos

Índice	Número da placa	Número do dispositivo	departamento	Cor da placa	OnlineHora	OnlinePosição	OfflineHora
1	13527	000707202016	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 00:02:01	-23.528040,-48.665080	2021-06-01 00:51:29
2	82541	000707202018	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 00:31:25	-23.501184,-48.758016	2021-06-01 00:35:01
3	82541	000707202018	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 00:38:10	-23.503250,-48.758028	2021-06-01 00:43:55
4	82541	000707202018	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 00:48:35	-23.503342,-48.760900	2021-06-01 00:53:49
5	FROTA-076	2101202041	VICAL	Outro	2021-06-01 00:55:18	-3.110613,-60.035770	2021-06-07 02:21:08
6	13527	000707202016	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 00:59:45	-23.527986,-48.667072	2021-06-01 01:54:31
7	01.002	20200519044	Bragança Paulista	Outro	2021-06-01 01:38:11	-22.980894,-48.325933	2021-06-01 01:17:18
8	FROTA-126	2101202091	VICAL	Outro	2021-06-01 01:39:04	-3.238706,-59.964270	2021-06-01 09:56:55
9	FROTA-013	2101202083	VICAL	Outro	2021-06-01 01:57:59	-3.124560,-59.962111	2021-06-01 14:14:52
10	03.002	20200519014	Bragança Paulista	Outro	2021-06-01 01:40:34	-22.989998,-48.322788	2021-06-01 02:32:51
11	13527	000707202016	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 02:00:49	-23.528094,-48.662012	2021-06-01 02:56:14
12	12550	002101202003	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 02:28:35	-23.538226,-48.754296	2021-06-01 03:04:48
13	02.035	20200519076	Porto Velho	Outro	2021-06-01 03:01:10	-8.784855,-63.808448	2021-06-01 04:01:35
14	02.017	20200513332	Porto Velho	Outro	2021-06-01 03:01:11	-8.783584,-63.808560	2021-06-01 03:10:33
15	02.011	20200513021	Porto Velho	Outro	2021-06-01 03:01:12	-8.785161,-63.809173	2021-06-01 04:06:43
16	13527	000707202016	GuaPetrol	Outro	2021-06-01 03:01:20	-23.525562,-48.666764	2021-06-01 03:56:07
17	02.005	20200519103	Porto Velho	Outro	2021-06-01 03:01:22	-8.785670,-63.808543	2021-06-01 03:02:31
18	02.011	20200519119	Porto Velho	Outro	2021-06-01 03:03:44	-8.785681,-63.808373	2021-06-01 03:26:20

Itens por página: 100 | Página 8 | Total de páginas: 4364 | Mostrar 436309 de gravações de (início) até (final)

4º - Após realizada a consulta, será retornado na interface um log com todos os eventos registrados no período solicitado. No caso do exemplo acima, é possível verificar os dados de hora de acesso do dispositivo, bem como do momento em que ficou offline. Do mesmo modo, cada categoria de alarme irá fornecer dados sensíveis pertinentes a análise daquele comportamento.

5º - Por fim, também é possível realizar a exportação desses dados, gerando uma planilha em Excel para futuras análises e armazenamento.

Os relatórios não carregam ou não geram resultados, o que fazer?

É preciso lembrar que esta funcionalidade pode requerer conexão direta com o dispositivo para realizar as consultas, assim, caso não seja feita com sucesso a requisição desses dados, é necessário verificar se o dispositivo em questão se encontra online e em região com boa área de cobertura. Caso persistam os problemas, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento:

Telefone: (11) 3279-3232 / E-mail: suporte@gardens.com.br